

## نموذج أعمالنا

تمتلك مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية من التخصص والخبرات والثقافة المؤسسية ما يمكنها من تقديم خدمات الرعاية الصحية الحديثة في المملكة والمنطقة بشكل عام بأفضل جودة. وتعمل المجموعة على تجاوز حدود الابتكار والارتقاء بتجربة العملاء من خلال شبكتها الواسعة من المنشآت والمرافق الطبية والخدمات الصحية والصيديات والمختبرات المتقدمة، والبرمجيات، وشركات التقنية الطبية، لتتمكن من تقديم خدمة متميزة لمراجعيها وللمجتمع ككل، مع إيجاد قيمة مستدامة لكل أصحاب المصلحة. كما لدينا سجل حافل من النمو العضوي المستدام لتقديم أعلى مستوى من الرعاية والخبرة لجميع عملائنا ومراجعيينا.

نموذج رعاية متكامل  
لتحقيق نتائج مُرضية  
وتجربة متميزة للمراجعين

### نقاط القوة الرئيسية للمجموعة

#### الصدارة في التقنية والابتكار

الريادة في تطبيق أحدث التقنيات الطبية، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والروبوتات.

**552** مليون تفاعل عبر تطبيق الحبيب

**19** نظاماً وتطبيقاً تم تطويرها وتصميمها داخل المجموعة

#### علامة تجارية موثوقة في مواقع رئيسية

أفضل مشغل لخدمات الرعاية الصحية في المملكة

**+6** مليون مراجع من جميع أنحاء المنطقة

**+60** تخصصاً فرعياً في 25 منشأة طبية

#### خبرات عميقة وشراكات قوية

شراكات استراتيجية راسخة مع شركات التأمين والموردين والهيئات الحكومية والخبراء الدوليين

خبرات متطورة في التقنيات الطبية والهندسة السريرية وإدارة دورة الإيرادات

**+40** تطبيقاً لنظام المعلومات الصحية المطور داخلياً بالمجموعة (VIDA) في مستشفيات وزارة الصحة

#### خبرات رائدة وتطوير مستمر

**+10** سنوات من استمرار واستقرار الإدارة التنفيذية لدى المجموعة

**59%** من الأطباء حاصلون على شهادات بورد غربية وسعودية

**+500** ساعة من برامج التعليم الطبي المستمر

شراكات مع الجامعات الوطنية والدولية

#### الريادة والتميز في المعرفة الطبية

**+3,500** طبيب بمتوسط سنوات خبرة يبلغ أكثر من 15 سنة

**+60** شهادة واعتماداً من هيئات عالمية ومحلية مرموقة، بما فيها الحصول على نموذج اعتماد السجل الطبي الإلكتروني ((EMRAM المعتمد

من قبل الجمعية الأمريكية لنظم إدارة معلومات الرعاية الصحية (HIMSS) من المستوى السابع، واعتماد جمعية التقييم الخارجي للجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (ISQua EEA)، وجائزة (EFQM).

مزود الرعاية الصحية الخاصة الأول والوحيد في المملكة الذي يقوم بنشر مجلة طبية محكمة بصفة ربع سنوية

### أنشطتنا

#### مرافق حديثة وخدمات متكاملة

- نقدم خدماتٍ صحية متكاملة في المواقع الرئيسية للمراجعين الذين يزوروننا شخصياً أو عبر الإنترنت أو خدمات الطوارئ من خلال عياداتنا ومستشفياتنا ومراكز التميز المجهزة بأحدث التقنيات تحت إشراف الممارسين الصحيين ذوي الخبرات العالية.
- نعمل على تقديم رعاية صحية على "مقربة من المنزل" من خلال مراكزنا الطبية، بالإضافة إلى توفير خدمات متى احتجت إليها من خلال حلول الاستشارات الصحية عن بعد "الحبيب لايف كير"، وبرنامج الرعاية المنزلية، وفرق الاستجابة السريعة، ومراقبة المراجعين عن بعد.
- ونقدم مجموعة واسعة من المنتجات التي يمكن الوصول إليها بسهولة من خلال صيدلياتنا الملحقة بمنشآتنا، وكذلك عبر تطبيق المجموعة للهواتف الذكية وتطبيق الصيدلية الإلكترونية، مع وجود خدمة التوصيل. كما نقدم خدمات متكاملة للفحوصات المخبرية الطبية المتقدمة في مستشفياتنا، فضلاً عن سحب العينات من المراجعين في أماكن إقامتهم.

#### حلول مبتكرة للرعاية الصحية

- إن تقديم خدماتٍ طبية رائدة وتقنياتٍ مبتكرة لتحسين حياة الناس في صميم أهدافنا. لذلك نحرص على بناء شراكاتٍ مع مختلف الجهات من القطاعين العام والخاص لتوسيع نطاق خدماتنا الرقمية، ونسعى جاهدين دوماً لتطبيق أفضل الممارسات العالمية في أعمالنا اليومية، كما توفر شركة حلول السحابة التابعة للمجموعة تطبيقات وأنظمة تم تطويرها داخلياً لمنشآتنا الطبية، بالإضافة إلى الحلول المتخصصة التي نوفرها لمقدمي الرعاية الصحية الآخرين.
- وتعمل شركة فلو للحلول الطبية التابعة للمجموعة على إدارة المعدات الطبية المتطورة، في حين تعمل شركة تسويات التابعة للمجموعة على تقديم خدماتٍ شاملة ومتكاملة لإدارة دورة الإيرادات الصحية.

#### نصقّم، نطوّر، نشغّل

- نقدم حلولاً متكاملة لتطوير المشاريع، تشمل التطوير والتصميم وإدارة المشاريع وتشييد المنشآت الطبية وتأثيرها. إن فريقنا المتخصص في مجال الهندسة ذو خبرة عالية ويعملون على مشاريعنا بأعلى معايير الجودة والأداء الوظيفي. قمنا بتطوير وتنفيذ 25 مرفقاً طبياً إجمالي مساحة بناء تتجاوز 700,000 متر مربع.
- كما نقدم خدمات إدارة وتشغيل المنشآت الطبية وتزويدها بالكوادر المؤهلة، فضلاً عن الخدمات الاستشارية الأخرى في مجال الرعاية الصحية.

#### نستثمر في طاقاتنا البشرية ومجتمعاتنا

- كانت المجموعة منذ تأسيسها جاذبة لأفضل المواهب والكفاءات من جميع أنحاء المملكة ومن كل أنحاء العالم، فنحن نعمل بجدّ كل يوم لاستقطاب الكفاءات المتميزة على كل المستويات في مجموعتنا وتطويرهم وإشراكهم والاحتفاظ بهم، واضعين نصب أعيننا تعزيز أعمالنا وخدمة مراجعينا.
- كما جعلنا العطاء ورد الجميل للمجتمعات التي نعمل فيها أحد أهم أولوياتنا، سواء على مستوى المجموعة أو على المستوى الفردي، ومن هنا انطلقنا نشارك ونرعى ونندعم مجموعة واسعة من المبادرات والفعاليات لتعزيز الروابط بين مجموعتنا والمجتمعات التي نعمل على خدمتها.

### ما الذي يساعدنا على تحقيق أهدافنا

#### التركيز على المراجعين والعملاء لتحقيق نتائج وتجارب استثنائية

نعمل في المجموعة على الالتزام بأفضل الممارسات العالمية لضمان سلامة المراجعين، وجودة النتائج السريرية، وتحقيق تجربة عملاء ومراجعين هي الأفضل في فنّنا.

#### منظومة متكاملة تركز على المراجع

نقدم في المجموعة خدمات الرعاية الصحية المتكاملة التي تضمن تقديم خدماتٍ شاملة للمراجعين سواء حضورياً أو افتراضياً.

#### الكفاءة والفاعلية

نركز على تطبيق أحدث التقنيات واتباع أفضل الممارسات في مجال التوظيف الاستراتيجي للموارد لتعزيز الكفاءة التشغيلية.

#### إدارة فعالة للمخاطر

نقوم بإدارة التعرض للمخاطر من خلال وضع استراتيجيات استباقية بما يتماشى مع إطارنا العام لإدارة المخاطر.

#### المرونة والقدرة على التكيف

نظراً لطبيعة بيئة الأعمال الدينامية، فإننا نعزز جاهزيتنا للاستجابة لفرص السوق والاحتياجات المتغيرة للأعمال بطريقة فعالة.